

AVVISO PUBBLICO PER L'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI PUBBLICI O PRIVATI INTERESSATI A SVOLGERE SERVIZI DI MOBILITÀ IN SHARING CON BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA E MONOPATTINI ELETTRICI DOTATI DI SISTEMA STATION BASED, SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI COLOGNO MONZESE, IN VIA SPERIMENTALE PER LA DURATA DI 24 MESI, A CUI POTER ASSOCIARE IL LOGO DEL COMUNE DI COLOGNO MONZESE

1. Oggetto e finalità

Visti

- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 262 del 11/12/2025 avente ad oggetto "Attivazione, in via sperimentale, del servizio di "mobility sharing" di monopattini ed e-bike a propulsione prevalentemente elettrica con sistema di station based sul territorio del Comune di Cologno Monzese";
- la determinazione dirigenziale n. 1790 del 18/12/2025 con la quale è stato approvato lo schema del presente Avviso.

con il presente Avviso Pubblico

l'Amministrazione comunale, al fine di contribuire con iniziative i cui effetti possono incidere nella riduzione dell'inquinamento atmosferico e di traffico veicolare già constatati a seguito dello sviluppo dei servizi di sharing sui territori contermini, intende ora attivare un sistema che consenta spostamenti brevi in biciclette a pedalata assistita/monopattini elettrici e si connetta anche agli altri sistemi di trasporto pubblico presenti, fornendo una valida alternativa all'uso dei veicoli privati. A tal fine è necessario procedere all'individuazione di uno o più soggetti pubblici o privati aventi le condizioni e i requisiti di garanzia indicati nel presente Avviso, interessati a svolgere sul territorio del Comune di Cologno Monzese un sistema di mobilità in sharing, a cui poter associare il logo del Comune.

Il servizio in oggetto è di tipo sperimentale e riguarda l'utilizzo e la gestione di monopattini elettrici (da ora in poi "monopattini") e biciclette a pedalata assistita (da ora in poi "e-bike") con servizio di sharing pubblico in modalità "station based" (con stalli riservati che consentono una prenotazione preventiva e nei quali il mezzo deve essere riconsegnato per terminare il noleggio) da mettere a disposizione di residenti, city-user e turisti;

Tale sistema dovrà fornire una modalità efficiente per il noleggio dei monopattini ed e-bike, secondo una possibilità di pagamento per il quale potrà essere prevista una tariffa minima di utilizzo che preveda una tariffazione al minuto. Tale modalità di pagamento dovrà avvenire avvalendosi di supporti digitali, realizzando un sistema di monopattini ed e-bike a noleggio di ultima generazione, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione, offrendo le opportune informazioni per favorire un uso più ampio possibile per gli utenti.

2. Soggetto promotore dell'iniziativa

Comune di Cologno Monzese, Area Servizi Ambientali e Transizione Energetica – Ufficio Mobilità sostenibile – Via Levi 6 – Cologno Monzese.

3. Condizioni generali

I sistemi oggetto del presente Avviso saranno autorizzati allo svolgimento delle attività dalla data di sottoscrizione del contratto.

L'Operatore selezionato a seguito della presente procedura dovrà presentare apposita SCIA al SUAP alla quale dovrà essere allegata autorizzazione all'esercizio dell'attività rilasciata dal Servizio Transizione Energetica dell'avvenuto deposito della fidejussione bancaria o assicurativa.

Per lo svolgimento del sistema in argomento è prevista una flotta massima complessiva pari a 350 unità di e-bike e 200 monopattini elettrici.

Il servizio non comporta oneri finanziari a carico dell'Amministrazione Comunale. Si specifica che tutti i costi di gestione del Servizio vengono finanziati interamente dai proventi che l'Operatore incassa dal noleggio dei dispositivi.

Non sarà possibile presentare più proposte da parte di Società controllate o collegate tra loro, anche per ATI o per Società raggruppate in forma consortile.

In relazione alle esigenze di mobilità che dovessero registrarsi nel corso dei 24 mesi di autorizzazione nell'ambito dei monitoraggi previsti, è fatta salva la possibilità, da parte dell'Amministrazione di disporre l'incremento fino al 50% della flotta massima complessiva come sopra individuata, per rispondere al soddisfacimento del fabbisogno di mobilità tramite sistemi in sharing. Tale aumento potrà essere realizzato chiedendo in egual misura la disponibilità agli operatori già autorizzati e, in subordine, procedendo con lo scorrimento della graduatoria formatasi nell'ambito della selezione per manifestazione di interesse.

I mezzi autorizzati dovranno essere messi in esercizio entro 30 giorni dall'avvenuta aggiudicazione.

Le istanze pervenute saranno valutate da un'apposita Commissione sulla base dei criteri premianti individuati al paragrafo 8 del presente Avviso e al termine delle valutazioni sarà stilata la relativa graduatoria.

Ai soggetti individuati, previa presentazione del deposito cauzionale, pari ad euro 25,00 per ogni dispositivo posizionato sul territorio mediante fidejussione bancaria o assicurativa sarà rilasciata dal Servizio Transizione Energetica l'autorizzazione all'esercizio dell'attività, da allegare all'atto della presentazione Telematica della Segnalazione Certificata di Inizio Attività presso il Suap del Comune di Cologno Monzese.

4. Requisiti di partecipazione

La candidatura per l'esercizio del Servizio di sharing di monopattini ed e-bike può essere presentata da soggetti pubblici o privati, organizzati in forma di impresa individuale o societaria, in forma di ATI o anche in forma consortile, che siano in possesso dei requisiti di seguito elencati:

a. Requisiti soggettivi

1. essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto del presente Avviso; con riferimento a soggetti residenti in altri Stati all'interno della U.E., sarà sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del paese d'origine;
2. possedere i requisiti a carattere generale necessari per contrarre con la Pubblica Amministrazione e, quindi, non incorrere in alcune delle cause di esclusione di cui all'articolo 98, D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;

3. non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
4. aver attivato almeno un servizio di sharing station based con almeno n. 250 mezzi in un Comune;
5. aver già operato per almeno 12 mesi nell'ambito del Servizio richiesto, in modo continuativo, in contesti urbani anche di carattere internazionale.

Il possesso dei suddetti requisiti deve essere oggetto di dichiarazione sostitutiva ex D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., resa dal legale rappresentante pro tempore del soggetto Operatore, anche eventualmente nelle forme del Documento di Gara Unico Europeo.

Nel corso della procedura, l'Amministrazione Comunale effettuerà verifiche anche a campione in merito alle autodichiarazioni rese dagli Operatori.

Ai fini del corretto sviluppo dell'esercizio dell'attività di sharing station based oggetto del presente Avviso pubblico, il Settore competente rilascerà le relative autorizzazioni.

È inoltre obbligatorio per gli operatori:

- osservare le leggi in materia di rapporti di lavoro, correttezza e correttezza contributiva;
- osservare le norme di legge circa l'assunzione del personale e la retribuzione dello stesso;
- osservare le leggi in materia di sicurezza sul lavoro.

È infine fatto divieto di utilizzare subforniture realizzate utilizzando pratiche di reclutamento e lavoro che violino la legislazione sulla tratta di esseri umani.

b. Requisiti minimi di servizio

Le caratteristiche tecniche del Servizio che si intende avviare riguarda la gestione di un sistema di sharing in modalità "station based" di monopattini elettrici ed e-bike, dotati di interfaccia di bordo con il sistema di gestione digitale per la custodia o il ricovero dei mezzi, caratterizzato dal posizionamento in aree pubbliche.

Gli standard minimi di servizio sono specificati all'art. 4 nell'Allegato A al presente avviso, e si riportano sinteticamente di seguito i dati principali:

- La flotta di monopattini elettrici dovrà essere costituita da un minimo di 50 unità fino ad un massimo di 200;
- La flotta delle e-bike dovrà essere costituita da un minimo di 100 unità fino ad un massimo di 350;
- I tetti massimi sono eventualmente incrementabili in base a future indicazioni dell'Amministrazione Comunale;
- Al fine di garantire l'opportuno monitoraggio dei servizi e contenere i possibili rischi per il decoro urbano, si ritiene necessario rivolgersi ad Operatori economici che impieghino mezzi (di seguito, anche solo "Dispositivi") aventi le caratteristiche ed i requisiti prescritti dall'art. 2, comma 3, del D.M. 4 giugno 2019, n. 229 ed espressamente richiamati dalla Legge n. 160 del 27 dicembre 2019 (come modificata dalla Legge n. 8 del 28 febbraio 2020), art. 1 commi dal 75 al 75 septies, come modificati dal D.L. n. 121/2021, convertito, con modificazioni, dalla Legge 9 novembre 2021, n. 156, riportanti la marcatura CE prevista dalla Direttiva n. 2006/42/CE, ovvero essere comunque conformi alla normativa - anche in caso di sopravvenienze tecniche e/o normative - vigente al momento dell'esercizio del Servizio di sharing; è in ogni caso onere dell'Operatore mettere a disposizione mezzi conformi alle normative vigenti o sopravvenute nel corso dell'esecuzione del servizio;
- In ogni caso, i Dispositivi dovranno essere dotati, tra l'altro, delle seguenti specifiche:

- regolazione di velocità, con automatismo di blocco della velocità nel rispetto dei parametri stabiliti dell'art. 2, comma 7, del D.M. n. 229/2019, e comunque dalla normativa vigente nel periodo di validità del Servizio;
- sistema di geolocalizzazione GPS e/o altri sistemi idonei a limitare le aree di attivazione e le zone dedito alla sosta;
- dopo l'approvazione dei decreti attuativi, della Legge n. 177 del 25/11/2024, obbligo di presenza di apposito contrassegno identificativo adesivo non rimovibile realizzato su supporto anticontraffazione collocato in posizione visibile

c. Polizza assicurativa

Gli operatori autorizzati, prima dell'avvio delle attività, devono stipulare polizza assicurativa con primaria Compagnia di Assicurazione, con massimali di copertura almeno pari a € 5.000.000,00 per la RCT per sinistro verso terzi, oltre che di responsabilità civile del conducente per danni a persone e cose legate all'utilizzo del servizio, nonché per danni subiti dagli utilizzatori del servizio, oltre furto e incendio. In ogni caso, l'operatore si impegna a manlevare l'Amministrazione, anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno, a cose o persone, correlato all'esecuzione del sistema, ivi compresi i danni eventualmente arrecati durante l'occupazione di suolo pubblico, ovvero a risarcire l'Amministrazione in caso di danni ai beni pubblici, di danno all'immagine, nonché nell'ipotesi di mancato rispetto del decoro urbano e dell'ordine pubblico.

5. Decadenza e revoca

1. Decadenza

Il Comune di Cologno Monzese (Mi) si riserva di determinare la decadenza del provvedimento autorizzativo di cui al presente Avviso, nel caso si verifichino le seguenti ipotesi:

- l'operatore non provveda ad avviare le attività entro il termine indicato dal Paragrafo 3 dell'Avviso;
- accertata non sussistenza dei requisiti soggettivi di cui al Paragrafo 4 lettera a), ovvero intervenuta perdita degli stessi;
- mancato rinnovo della polizza assicurativa di cui al Paragrafo 4 lettera c);
- mancanza attuazione degli impegni assunti in fase di manifestazione di interesse che abbiano dato luogo – nella valutazione dell'istanza - alle premialità;
- volontaria rinuncia allo svolgimento delle attività da parte del soggetto autorizzato;
- estinzione della persona giuridica, ovvero morte della persona fisica, titolare dell'autorizzazione;
- mancata identificazione degli utilizzatori finali dei sistemi.

2. Revoca

Previa diffida a adempire comunicata all'operatore interessato, si procederà con la revoca del provvedimento autorizzativo nel caso si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- mancato rispetto delle condizioni generali, obblighi e standard minimi per l'esercizio dei sistemi rilevato attraverso le attività di monitoraggio;
- mancato adeguamento dei mezzi ad eventuali prescrizioni normative successive a quelle previste dal presente Avviso pubblico;
- mancata fornitura delle informazioni relative ai mezzi e al loro uso al Comune di Cologno Monzese;
- mancata dotazione del sistema di station based sui mezzi messi in esercizio sul territorio comunale;

- gravi criticità connesse alla circolazione e alla sosta dei mezzi impiegati, con particolare riferimento alle violazioni del Codice della Strada;
- immissione di mezzi carenti o non conformi dal punto di vista della sicurezza;
- mancata ricostituzione integrale del deposito cauzionale escusso anche parzialmente entro il 30° giorno dall'avvenuta escussione;
- per l'effetto di intervenuta modifica normativa che determini l'impossibilità di svolgere il sistema nei termini stabiliti dall'Amministrazione, senza che gli operatori possano avanzare richieste di alcun genere.

Si procederà infine con l'escussione del deposito cauzionale qualora l'operatore non adempia entro 15 giorni in merito al ritiro dei mezzi alla scadenza del periodo autorizzativo.

6. Contenuto della candidatura

La candidatura per lo svolgimento del Servizio di sharing micromobilità per i monopattini ed e-bike station based dovrà contenere i seguenti elementi:

- dati dell'operatore;
- ditta-ragione/denominazione sociale, sede legale, domicilio fiscale, numero di codice fiscale/partita IVA;
- numero di iscrizione al registro delle imprese;
- eventuale sede amministrativa diversa dalla sede legale;
- indirizzo presso il quale deve essere fatta qualsiasi comunicazione inerente alla selezione (con recapito telefonico e fax), indirizzo di posta elettronica e di posta elettronica certificata (PEC) se diverso dal precedente;
- dati anagrafici, codice fiscale e carica ricoperta dal legale rappresentante dell'impresa;
- dichiarazione circa il possesso dei seguenti requisiti:
 - essere iscritti presso il registro tenuto dalla Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura territorialmente competente, oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto del presente Avviso; con riferimento a soggetti residenti in altri Stati all'interno della U.E., sarà sufficiente l'iscrizione alla Camera di Commercio del paese d'origine;
 - possedere i requisiti a carattere generale necessari per contrarre con la Pubblica Amministrazione e, quindi, non incorrere in alcune delle cause di esclusione di cui all'articolo 98, D.lgs. n. 36/2023 e s.m.i.;
 - non avere a loro carico le cause di divieto, di decadenza o di sospensione di cui all'art. 67 del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159;
 - aver attivato almeno un servizio di sharing station based con almeno n. 150 mezzi in un Comune;
 - aver già operato per almeno 12 mesi nell'ambito del Servizio richiesto, in modo continuativo, in contesti urbani anche di carattere internazionale;
- impegno all'erogazione del Servizio di sharing per i monopattini ed e-bike station based nel territorio del Comune di Cologno Monzese per la durata di 24 mesi;
- estremi polizza assicurativa stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con le caratteristiche al minimo pari a quelle indicate all'art. 4, lett. c) del presente Avviso;
- firma del documento Disciplinare (Allegato A - Disciplinare);
- la Relazione descrittiva dell'attività, valutata ai sensi del paragrafo 8 del presente Avviso pubblico, che contenga i seguenti elementi:
 - planimetria in scala adeguata del territorio comunale con indicati i punti di station based proposti per l'installazione delle stazioni di bike sharing;

- descrizione delle modalità di svolgimento e di gestione dell'attività proposta, con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate;
- descrizione delle modalità di ritiro dei veicoli con indicazione delle risorse e delle attrezzature impiegate (sede del deposito, veicoli preposti al ritiro, etc.);
- dichiarazione in merito alla rispondenza dei dispositivi alle caratteristiche indicate nel presente Avviso;
- schede tecniche delle singole tipologie di mezzi messi a disposizione per la flotta di sharing, con descrizione del modello e delle caratteristiche dei monopattini e delle e-bike;
- indicazione del numero dei monopattini ed e-bike messi a disposizione per la flotta di sharing micromobilità tenuto conto del numero minimo e del numero massimo dei monopattini oggetto di autorizzazione come stabilito all'art. 3 del Disciplinare (Allegato A);
- descrizione delle modalità prescelte per la campagna informativa da effettuare nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, gli aspetti di sicurezza stradale, di rispetto dei pedoni e degli altri utenti della strada, la velocità e le modalità consentite di sosta consentite;
- indicazione del titolo di disponibilità dei veicoli utilizzati (proprietà, locazione o altro rapporto di disponibilità che in ogni caso deve avere una durata adeguata rispetto alla durata dell'Autorizzazione);
- dichiarazione dell'utilizzo di fonte 100% rinnovabile per la ricarica dei mezzi e dichiarazione che attesti che lo smaltimento delle batterie dei mezzi elettrici avvenga ai sensi del D. Lgs. 188/2008. Tale certificazione deve essere riferita all'entità giuridica che presenta la candidatura.

La Relazione descrittiva sarà costituita da un numero massimo di 15 (quindici) pagine, in formato A4, carattere Calibri 12 pt, spaziatura 1,5, corredata da eventuali elaborati grafici e documentazione fotografica compresi:

- copia del regolamento di gestione, della carta del servizio e del contratto tipo che si intende sottoscrivere con l'utenza finale, redatti nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente Avviso pubblico;
- copia del documento di identità del sottoscrittore in corso di validità, nonché copia dell'atto attestante i poteri del sottoscrittore.

La domanda di partecipazione, la Relazione descrittiva e gli ulteriori allegati alla prima, devono essere debitamente sottoscritti dal Legale Rappresentante dell'Operatore, pena l'irricevibilità della domanda stessa.

Il possesso dei requisiti richiesti dovrà essere attestato mediante dichiarazione sostitutiva resa dal Legale Rappresentante dell'Operatore che ha sottoscritto la documentazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

7. Modalità e termini di presentazione delle manifestazioni di interesse

Il presente Avviso sarà pubblicato sull'Albo Pretorio del Comune di Cologno Monzese per almeno 15 giorni e sul Sito Internet del Comune di Cologno Monzese, nella sezione "Bandi di gara e contratti" - sottosezione "Contratti con bandi e avvisi pubblicati dopo il 1° gennaio 2024" e sulla piattaforma SINTEL.

Le istanze devono essere presentate in SINTEL entro le ore 12.00 del 09 febbraio 2026.

La candidatura, da redigersi in lingua italiana su carta intestata, dovrà pervenire tramite SINTEL.

La redazione dell'offerta dovrà avvenire seguendo le diverse fasi della procedura guidata di Sintel, predisponendo:

- una busta telematica amministrativa;
- una busta telematica economica.

L'offerta in formato elettronico si considera ricevuta nel tempo indicato da Sintel. Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte, le stesse sono acquisite definitivamente da Sintel e, oltre ad essere non più modificabili o sostituibili, sono conservate da Sintel in modo segreto, riservato e sicuro.

7.1. PIATTAFORMA TELEMATICA

7.1.1. PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma.

L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi:

- parità di trattamento tra gli operatori economici;
- trasparenza e tracciabilità delle operazioni;
- standardizzazione dei documenti;
- comportamento secondo buona fede, ai sensi dell'articolo 1375 del Codice civile;
- comportamento secondo correttezza, ai sensi dell'articolo 1175 del Codice civile;
- segretezza delle offerte e loro immodificabilità una volta scaduto il termine di presentazione della domanda di partecipazione;
- gratuità: nessun corrispettivo è dovuto dall'operatore economico e/o dall'aggiudicatario per il mero utilizzo della Piattaforma. L'ente appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:
 - difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma Sintel;
 - utilizzo della Piattaforma Sintel da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Disciplinare e a quanto previsto nelle Guide per l'utilizzo della Piattaforma Sintel.

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la stazione appaltante può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

La stazione appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

La Piattaforma Sintel garantisce l'integrità dei dati, la riservatezza delle offerte e delle domande di partecipazione. La Piattaforma Sintel è realizzata con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni di sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

7.1.1. DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità, della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nelle Guide per l'utilizzo della Piattaforma Sintel, che disciplinano, tra le altre cose, anche il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma Sintel.

In ogni caso è indispensabile:

- a. disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma Sintel;
- b. disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID o CieID), di cui agli artt. 64 e 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c. avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d. avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:

- il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
- il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;
- il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

7.1.3. IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare un'offerta è necessario accedere alla Piattaforma Sintel. L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online dell'operatore economico. L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID o CieID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS. Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso alla Piattaforma devono essere effettuate utilizzando gli strumenti di supporto messi a disposizione della piattaforma e reperibili al seguente link:

<https://www.ariaspa.it/wps/portal/Aria/Home/bandi-convenzioni/eprocurement/strumenti-di-supporto>

8. Procedura per la selezione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno valutate da una Commissione Tecnica appositamente nominata composta da 3/5 membri più un segretario verbalizzante.

Essa, una volta definite le manifestazioni di interesse ammissibili, pervenute nei termini di cui al precedente Paragrafo 7, stilerà una graduatoria sulla base dei seguenti criteri premianti:

ID	CRITERIO	PUNTEGGIO
1	Sistema tariffario	MAX 15
1A	<u>Tariffa base e abbonamento standard</u> Proposte competitive per abbonamenti annuali, mensili e tariffe orarie standard, garantendo accessibilità.	7
2A	<u>Tariffe Speciali per Studenti Universitari</u> Offerta dedicata agli iscritti alle università, con sconti significativi (es. abbonamento annuale a costo ridotto o minuti gratuiti).	3
3A	<u>Tariffe Speciali per Dipendenti del Comune di Cologno Monzese</u> Previsione di convenzioni o abbonamenti agevolati per incentivare l'uso del bike sharing nel tragitto casa-lavoro (Mobility Management).	3
4A	<u>Bonus e Incentivi all'Uso Sostenibile</u> Sistema di premialità (es. minuti extra o sconti) per chi riporta la bici in stazioni meno utilizzate o evita il sovraffollamento.	2
2	Sistema di contatto con la clientela	MAX 10
2A	Caratteristiche e funzionalità dell'APP e possibili interazioni con il sito internet del Comune di Cologno Monzese	5

2B	<u>Canali di informazione e comunicazione con gli utenti</u> Saranno valutate positivamente l'accessibilità e la facilità di contatto da parte dell'utenza ai canali di comunicazione minimi, nonché eventuali ulteriori canali in aggiunta a quelli minimi (call center, invio suggerimenti, reclami, ecc.). Valutata, inoltre, la modalità di comunicazione attiva verso la clientela attraverso articoli, newsletter, eventi, ecc., riguardanti le tematiche sociali e di sostenibilità.	5
3	Sistema di manutenzione, controllo e redistribuzione della flotta	MAX 35
3B	<u>Modalità organizzative e degli strumenti per garantire la ridistribuzione della flotta nel territorio</u> Saranno valutate positivamente procedure, figure e dotazioni aziendali in grado di garantire l'efficacia e l'efficienza del processo di gestione della flotta sul territorio nonché gli aspetti manutentivi tesi ad assicurare nel tempo gli standard di qualità dei mezzi su strada.	10
3C	Riduzione delle tempistiche di intervento sulla flotta e rimozione dei dispositivi a seguito di segnalazioni pervenute da fonti istituzionali (standard minimo di intervento: 6 ore) - Tempi di intervento pari a max 3 ore: 8 punti - Tempi di intervento pari a max 1h e 30 minuti: 15 punti	10
3D	<u>Gestione e risoluzione delle criticità derivanti dalla presenza di monopattini ed e-bike abbandonati o parcheggiati in zone vietate</u> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente procedure e dotazioni aziendali in grado di assicurare la pronta conoscenza di eventuali mezzi abbandonati o collocati nelle no parking zone determinate dall'Amministrazione e la conseguente attività di prelievo.	10
3E	Sistema di sanzioni per i trasgressori (gestito dall'operatore)	5
4	Caratteristiche e sicurezza del mezzo (oltre quelle minime previste da normativa)	MAX 10
4A	<u>Caratteristiche tecniche e tecnologiche dimezzi costituenti la flotta all'avvio del Servizio</u> Criterio di valutazione: saranno valutate positivamente le geometrie, le dotazioni e le tecnologie dei mezzi in flotta al fine di massimizzare la qualità, il decoro, la solidità e, soprattutto, la sicurezza (per il guidatore e verso terzi)	10
5	Sostenibilità ambientale	MAX 10
5A	<u>Possesso della Certificazione ISO 14001 relativa al Sistema di Gestione Ambientale</u>	2
5B	Utilizzo di fonte 100% rinnovabile per la ricarica dei mezzi	6
5C	Dichiarazione che attesti che lo smaltimento delle batterie dei mezzi elettrici avvenga ai sensi del D. Lgs. 188/2008. Tale certificazione deve essere riferita all'entità giuridica che presenta la candidatura	2
6	Integrazione del servizio con Comuni Contermini	MAX 20
6A	Possibilità di integrazione dello sharing e-bike e monopattini elettrici con comuni contermini dell'area vasta della città Metropolitana di Milano e della Provincia di Monza e della Brianza: - Con 1 comune contermine: 5 punti - Con 2 comuni contermini: 10 punti - Con 3 o più comuni contermini: 20 punti	20
	TOTALE	100

9. Autorizzazione e garanzie

Ai soggetti ritenuti idonei, previa presentazione del deposito cauzionale di cui al Paragrafo 3 del presente Avviso, sarà rilasciata dal Servizio Transizione Energetica autorizzazione da allegare all'atto della presentazione Telematica della Segnalazione Certificata di Inizio Attività presso il Suap del Comune di Cologno Monzese, senza la quale non può essere dato avvio alle attività.

L'Amministrazione si riserva di procedere alla verifica delle autocertificazioni ed autodichiarazioni presentate in allegato alla manifestazione di interesse e più in generale alla documentazione presentata.

Il rilascio dell'autorizzazione all'esercizio dei sistemi oggetto del presente Avviso non comporta l'assunzione, in capo al Comune di Cologno Monzese, di alcuna responsabilità civile verso terzi, che rimane in capo al singolo operatore autorizzato, il quale eserciterà le attività con autonoma organizzazione di mezzi e di persone.

10. Informazioni e comunicazioni

È possibile ottenere chiarimenti relativi al presente Avviso pubblico accedendo all'apposita sezione del sito Comunale "Bandi di gara e contratti" - sottosezione "Contratti con bandi e avvisi pubblicati dopo il 1° gennaio 2024" in cui sarà pubblicato il presente Avviso.

I quesiti dovranno pervenire entro le ore 12.00 del 09/02/2026.

Le risposte alle richieste di chiarimento saranno pubblicate in forma anonima sempre sulla citata pagina entro 4 giorni precedenti alla scadenza del termine per la presentazione della candidatura.

Qualsiasi richiesta giunta oltre il termine ovvero secondo modalità differenti da quelle indicate non sarà presa in considerazione.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati personali), si informa che i dati personali, compresi quelli relativi a condanne penali o reati (c.d. giudiziari), sono trattati dal Comune di Cologno Monzese in qualità di Titolare, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico in particolare per monitorare l'andamento dei sistemi autorizzati attraverso il presente Avviso.

Il trattamento dei dati forniti direttamente dagli interessati o comunque acquisiti per le suddette finalità, è effettuato presso il Comune di Cologno Monzese anche con l'utilizzo di procedure informatizzate da persone autorizzate e impegnate alla riservatezza.

Il conferimento dei dati è obbligatorio ed il rifiuto di fornire gli stessi comporterà l'impossibilità di dar corso alla valutazione della domanda di partecipazione all'Avviso, nonché agli adempimenti conseguenti e inerenti alla procedura. I dati saranno conservati per il periodo necessario all'espletamento del procedimento amministrativo e in ogni caso per il tempo previsto dalle disposizioni in materia di conservazione degli atti e documenti amministrativi. I dati personali possono essere comunicati ad altri soggetti pubblici e privati e possono essere diffusi, quando tali trattamenti siano previsti da disposizioni regolamentari o di legge, con particolare riguardo alle norme in materia di trasparenza e pubblicità. A tal fine i provvedimenti approvati dagli organi competenti e i relativi esiti (es. eventuali elenchi o graduatorie formulate) verranno diffusi mediante pubblicazione nelle forme previste dalle norme in materia e attraverso il sito internet del Comune di Cologno Monzese.

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica

o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se sussistono i presupposti, nonché di opporsi al loro trattamento rivolgendo la richiesta:

- al Comune di Cologno Monzese, in qualità di Titolare, Via Mazzini, n. 9 – 20093 (Mi) – al seguente indirizzo e-mail: protocollo.comunecolognomonzese@legalmail.it

Infine, si informa che gli interessati, ricorrendo i presupposti, possono proporre un eventuale reclamo all'Autorità di Controllo Italiana – Garante per la protezione dei dati personali – Piazza di Monte Citorio n. 121 – 00186 Roma.

11. Disposizioni finali

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6 della Legge n. 241/1990, si informa che il responsabile del procedimento è il Direttore dell'Area Servizi Ambientali e Transizione Energetica Arch. Lorenzo Iachelini.

Il Direttore dell'Area

Arch. Lorenzo IACHELINI